

Regulamin sklepu internetowego Regnes.eu z dnia 03.02.2020.

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.regnes.eu.

Właścicielem marki RFP Regnes Fetish Planet i sklepu internetowego regnes.eu (zwanego dalej: Sklep regnes.eu lub Sklepem) jest: Sengerbrands.com Aleksandra Senger, ul. Pabianicka 119/131, 93-490 Łódź, NIP: 7292260348, NIP Unii Europejskiej: PL7292260348, Regon: 471629888.

Informacje o Towarach w Sklepie Regnes.eu m.in. opisy, ceny stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.

Dział Obsługi Klienta dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00. Kontaktować można się telefonicznie pod numerem: + 48 888 414 167 oraz e-mailowo: contact@regnes.eu.

Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) i akceptuje jego postanowienia.

Do umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość zastosowanie ma Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22 poz. 271 ze zm.).

Klientami Sklepu Regnes.eu mogą być osoby, które ukończyły 18 lat. (K. C. Art. 11-24) Jeżeli ten warunek nie jest przestrzegany umowa jest niewiążąca.

Informacje podawane przez Klienta, umożliwiające realizację zamówienia powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. W innym przypadku Sklep Regnes.eu, może pozbawić Klienta prawa do korzystania z serwisu. Pozbawiony prawa do korzystania ze sklepu Klient może dokonać ponownej rejestracji wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody administratora serwisu.

Wszystkie Towary oferowane w Sklepie Regnes.eu są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone do sprzedaży.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Regnes.eu;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Konsument - osoba fizyczna, która dokonuje ze Sklepem Regnes.eu czynności prawnej (w tym Zamówienia) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego Regnes.eu;

Sklep internetowy Regnes.eu – serwis internetowy dostępny pod adresem www.regnes.eu, za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia;

Towar – produkty prezentowane w Sklepie Regnes.eu;

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sengerbrands.com Aleksandra Senger a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu Regnes.eu;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

Kody rabatowe – ciąg znaków wygenerowanych przez system Sklepu Regnes.eu, udostępniony Klientowi, umożliwiający uzyskanie ustalonego rabatu (kwotowego lub procentowego) na określonych przez daną promocję warunkach, szczegółowo opisanych w regulaminie danej promocji.

III. Zasady dokonywania zakupów

1. Postanowienia ogólne

1.1. Umowa sprzedaży zawierana jest między klientem składającym Zamówienie (Klient), a Sengerbrands.com Aleksandra Senger (Sklep Regnes.eu).

1.2 Wysyłki produktów Sklepu Regnes.eu odbywają się do wszystkich krajów, które uwzględnione zostały poniżej:

Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

1.3 Podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta. Ceny prezentowane w Sklepie Regnes.eu nie zawierają kosztów przesyłki Towaru, który jest prezentowany Klientowi przed zaakceptowaniem przez niego Zamówienia.

1.4 Zamówienia za pośrednictwem Sklepu składać można całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem okresów związanych z przerwami technicznymi i konserwacyjnymi.

1.5 Klient może złożyć Zamówienie i dokonać zakupu bez konieczności trwałego rejestrowania swoich danych w bazie Sklepu Regnes.eu lub może również zarejestrować się na stronie sklepu w celu dokonywania zakupów i zyskania możliwości podglądu historii swoich zamówień.

1.6 Warunkiem złożenia Zamówienia jest uzupełnienie w formularzu wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki i systemowego wygenerowania dokumentu sprzedażowego (paragonu lub faktury VAT).

1.7 Klient może modyfikować Zamówienie oraz dane teleadresowe do momentu ostatecznego potwierdzenia złożenia Zamówienia.

1.8 Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzyma drogą e-mailową informacje podsumowujące zakup.

Sklep Regnes.eu potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji poprzez wiadomość elektroniczną. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem o przyjęciu oferty. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem, a Sklepem Regnes.eu do zawarcia umowy w przedmiocie zamówienia. Sklep zastrzega sobie 3 dni na potwierdzenie przyjęcia zamówienia od momentu otrzymania zamówienia. Brak potwierdzenia w powyższym terminie, oznacza brak zawarcia Umowy, a wszelkie uiszczone płatności przez Klienta zostaną niezwłocznie zwrócone.

Sklep Regnes.eu zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia w przypadku, gdy dane osobowe Klienta są niezgodne z prawdą, transakcja nie została autoryzowana w systemie płatności elektronicznych lub płatność za Zamówienie nie została uiszczona w określonym czasie (14 dni roboczych).

2. Kody rabatowe

1. Wszelkie promocje (w tym Kody rabatowe) obejmujące Sklep Regnes.eu łączą się z innymi promocjami. Klient może skorzystać tylko z jednej promocji, chyba że warunki promocji wyraźnie przewidują możliwość łącznego korzystania z kilku promocji.

2. W przypadku Kodów rabatowych jedna osoba może skorzystać z otrzymanego Kodu rabatowego tylko jeden raz, chyba, że możliwość wielokrotnego skorzystania z promocji została wyraźnie zaznaczona w jej odrębnym regulaminie.

3. Płatności za zamówienia

W Sklepie Regnes.eu, zapłata za zamówiony Towar może zostać dokonana:

1.1. W przypadku płatności w Polsce:

- > przelewem tradycyjnym
- > za pomocą płatności online
- > przy odbiorze
- > za pośrednictwem systemu PayPal

Szczegółowe zasady płatności dla Polski znajdują się [Tutaj](#).

1.2. W przypadku płatności zagranicznych:

- > przelewem (przedpłata na konto bankowe)

Szczegółowe zasady płatności zagranicznych znajdują się [Tutaj](#).

4. Wysyłki produktów i koszty

1. Zamówienie złożone w dni robocze, będą realizowane w następnym dniu roboczym, po dniu, w którym Sklep odnotował przedpłatę lub po dniu, w którym wybrano sposób zapłaty. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym Sklep Regnes.eu odnotował przedpłatę lub po dniu, w którym wybrano sposób za pobraniem.

2. Klient podczas finalizacji zamówienia może wybrać jedną z dostępnych możliwości wysyłki Towaru:

2.1 Na terenie Polski:

- > Paczkomaty
- > kurier GLS

2.2 Za granicą:

- > Poczta Polska
- > kurier GLS

Koszt wysyłki oraz przewidywany czas transportu został szczegółowo określony w tabeli dostępnej:

- > dla wysyłek na terenie Polski – [Tutaj](#).
- > dla wysyłek zagranicznych – [Tutaj](#).

2.3 Zamówiony Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu rejestracji jako adres dostawy.

IV. Odstąpienie od umowy, zwroty produktów

1. Klient, który jest Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni (słownie: czternaście), liczonym od dnia otrzymania zamówionego Towaru, bez podania przyczyny.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 roku o Prawach Konsumenta, w szczególności w sytuacji, gdy przedmiotem umowy jest rzecz niefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

3. Sklep Regnes.eu musi zostać poinformowany przez Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

4. Konsument zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Towaru na swój koszt, a Sklep Regnes.eu do zwrotu Konsumentowi wszystkich dokonanych przez niego płatności. Obejmuje to cenę produktu i koszt dostawy Towaru, z pominięciem dodatkowych kosztów dostawy jeżeli były wyższe, niż najtańsza opcja dostępna w Sklepie Regnes.eu.

5. Sklep Regnes.eu nie przyjmie żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem lub do Paczkomatu.

Szczegółowe zasady dokonania zwrotu/wymiany produktu – [Tutaj](#).

V. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23.04.1964r. - Kodeks Cywilny.
2. Klient może reklamować Towar jeśli posiada on wady, o których nie został poinformowany np. w opisie Towaru. Sklep odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat (24 miesięcy) od wydania tego Towaru Konsumentowi.
3. W przypadku Klienta, który nie jest Konsumentem, reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji przez Klienta. W takiej sytuacji Sklep Regnes.eu odpowiada za wady zamówionego Towaru na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady sprzedanego Towaru, wyłącznie w okresie roku (12 miesięcy) od zawarcia umowy.
4. W przypadku Klienta, który jest Konsumentem, Sklep Regnes ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji przez Klienta.
5. Sengerbrands.com Aleksandra Senger w ramach przyjętej reklamacji może naprawić Towar – jeśli jest to jednak niemożliwe Klient może:
 - > zażądać zwrotu pieniędzy– kwota, którą zapłacił za Towar zostaje mu zwrócona na konto bankowe,
 - > wymienić Towar na taki sam – o ile jest dostępny w Sklepie,
 - > wymienić Towar na inny – w przypadku różnicy wartości może otrzymać kwotę różnicy lub dopłacić ją na konto firmy Sengerbrands.com Aleksandra Senger.

Szczegółowe zasady reklamacji wadliwych towarów dostępne są [Tutaj](#).

VI. Wymiana produktów

1. Konsument może wymienić Towar na inny (dotyczy to także wymiany na inny rozmiar) w przeciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.
2. Koszty przesyłki wymienianego Towaru pokrywa Konsument.
3. Jeśli wartość wymienianego Towaru jest niższa od Towaru, na który dokonywana jest wymiana, Konsument zobowiązany jest pokryć różnicę za pomocą przelewu na rachunek bankowy Sklepu. Jeśli jednak wartość wymienianego Towaru jest wyższa od wartości Towaru, na których dokonywana jest wymiana, różnicę pokrywa Sklep Regnes.eu zwracając na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy.

Szczegółowe informacje o wymianie/zwrocie produktów dostępne są [Tutaj](#).

VII. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych oraz polityce prywatności są dostępne w sklepie internetowym Regnes.eu
 - > Ochrona danych osobowych - [Tutaj](#).
 - > Polityka prywatności - [Tutaj](#).
2. Klient rejestrując się w sklepie Regnes.eu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień. Klient podczas rejestracji może wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości newsletter na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
3. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia. Dane Klienta obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, dokładny adres wysyłki towaru oraz opcjonalnie na życzenie Klienta dane do wystawienia faktury VAT: numer Pesel, nazwa firmy, adres firmy – miasto z kodem pocztowym, nazwa ulicy z numerem lokalu (budynku), numer NIP.
4. Dane osobowe Klienta są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, zgodnie z przepisami prawa. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.
5. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom gospodarczym oraz osobom.

6. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883). Zgodnie z tą ustawą Konsument sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, wniesienia żądania ich usunięcia, bądź zaprzestania ich wykorzystywania.

7. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883) . Zgodnie z tą ustawą Konsument sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, wniesienia żądania ich usunięcia, bądź zaprzestania ich wykorzystywania.

8. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania w odniesieniu do przedsiębiorców w zakresie prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.

2. Niniejszy Regulamin jest częścią zawieranej przez firmę Sengerbrands.com Aleksandra Senger oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie ukończenia procesu rejestracji w sklepie Regnes.eu.

3. Firmie Sengerbrands.com Aleksandra Senger przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z poniższymi zasadami. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie określonym przez Sklep, nie wcześniej jednak niż dzień zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej sklepu Regnes.eu. Powyższe zmiany nie dotyczą transakcji zawartych przed zmianą Regulaminu.

4. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie, Sengerbrands.com Aleksandra Senger powiadomi Klienta o dokonanych zmianach poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej sklepu Regnes.eu.

5. Po zmianach w Regulaminie jednolity tekst Regulaminu, będzie dostępny w Sklepie internetowym w formie pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między firmą Sengerbrands.com Aleksandra Senger, a Klientem, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej siedziby firmy Sengerbrands.com Aleksandra Senger.

7. W przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada miejsce zamieszkania/siedziby poza terytorium Polski, Strony zgodnie wybierają, iż do stosunku prawnego ich łączącego w związku z dokonanym Zamówieniem i zawartą umową sprzedaży będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a ewentualny spór będzie rozpoznawany przez właściwy polski sąd powszechny, według przepisów proceduralnych prawa polskiego.

8. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93) oraz innych właściwych ustaw.

IX. Załączniki i materiały uzupełniające

Lista załączników uzupełniających regulamin - dostępne dla Klientów na stronie sklepu Regnes.eu:

Polityka prywatności i bezpieczne zakupy - [Tutaj](#)

Zasady wymiany, zwrotów i reklamacji towaru - [Tutaj](#)

Koszty, terminy płatności i wysyłkę towaru - [Tutaj](#)

Formularz zgłaszania reklamacji wersja polska - [Tutaj](#)

Formularz zwrotu / wymiany towaru wersja polska – [Tutaj](#)

Formularz zgłaszania reklamacji wersja angielska - [Tutaj](#)

Formularz zwrotu / wymiany towaru wersja angielska - [Tutaj](#)

Pliki Cookies - [Tutaj](#)

Polityka ochrony danych osobowych (RODO) – [Tutaj](#)

Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.02.2020 roku i obowiązuje dla zamówień zawartych po tej dacie.